

# CLIUSマイページ マニュアル (ユーザー操作)



C L I U S

2023.4.13(ver1.1)

# 目次

## 目次

<b>1. はじめに</b>	<b>2</b>
<b>2. 機能概要</b>	<b>2</b>
<b>3. 基本機能</b>	<b>3</b>
3-1. 認証	3
3-1-1. 新規登録	3
3-1-2. Web予約から新規登録	6
3-1-3. ログイン	6
3-1-4. パスワードを忘れた方	7
3-2. ダッシュボード	8
3-2-1. マイクリニック登録	9
3-3. クリニック詳細	10
3-3-1. クリニック詳細情報	11
3-3-2. マイクリニックから解除	11
3-3-3. 予約詳細	12
3-4. お知らせ	13
<b>4. オプション機能(メニュー)</b>	<b>14</b>
4-1. お客様ID	14
4-2. アカウント変更	14
4-2-1. メールアドレスの変更	15
4-2-2. パスワードの変更	15
4-2-3. アカウント退会	16
4-3. ご利用情報の設定	17
4-4. 利用規約	18
4-5. プライバシーポリシー	18
4-6. ログアウト	18

# 1. はじめに

CLIUSマイページサービス(以下、本サービス)はCLIUS契約中の医療機関を利用する患者様に向けたオンライン管理サービスです。

当マニュアルでは基本的な使用方法、使用例を記載しておりますのでご利用前に一読いただくことを推奨致します。

## 2. 機能概要

本サービスの基本機能は無料でご利用いただけます。

ウェブブラウザ環境で動作するため、特定のアプリケーションをダウンロードする必要はありません。

サポート端末は最新OS機器から第三世代までをサポート対象端末といたします。

基本機能 / オプション	機能名	概要
基本機能	認証(新規登録・ログイン・ログアウト・パスワード忘れ)	サービス利用のためのアカウント管理の各種操作を行えます。
	マイクリニック登録・登録解除	利用する医療機関を登録・解除できます。
	クリニック詳細情報確認(・解除)	医療機関の情報を閲覧できます。
	予約一覧・詳細確認	医療機関ごとの予約を確認する事ができます。
	お知らせ確認	サービスに関するお知らせ、医療機関ごとの予約についてのお知らせを確認する事ができます。
	アカウント変更、利用者情報変更	認証に利用する情報、ユーザーに設定されている利用者情報等を変更ができます。
	アカウント退会	マイページアカウントを削除して退会する事ができます。

## 3. 基本機能

### 3-1. 認証

#### 3-1-1. 新規登録

1. 患者様がWebブラウザからマイページ(<https://mypage.clius.jp/>)にアクセスする



The screenshot shows the 'アカウント認証' (Account Authentication) screen of the CLIUS mobile application. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text 'C L I U S マイページ', and a notification bell icon. Below this, the title 'アカウント認証' is centered. The form contains two input fields: 'メールアドレス' (Email Address) with the value 'yoyogi@donuts.ne.jp' and 'パスワード' (Password) with a note '※半角英・数字の組み合わせで8文字以上'. A link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) is located below the password field. There are two buttons: a blue 'ログイン' (Login) button and a white '新規登録' (New Registration) button. At the bottom, there is a dark blue footer with '利用規約' (Terms of Use), the C L I U S logo, and the copyright notice '@2022 DONUTS Co.Ltd. All right reserved.'

ことで、マイページの「アカウント認証」ページに遷移できます。

2. 「新規登録」ボタンをクリックすると「メールアドレス確認」ページに遷移します。
3. 受信可能なメールアドレスをフォームに入力いただき、「メール送信」ボタンをクリックいただくと、確認用のメールが指定のメールアドレスに送信されます。

4. 送信されたメールの内容に記載の確認用のURLをクリックすると、「パスワード設

定」ページに遷移されるので、ログインに使用したいパスワードを設定してください。

5. 「登録」ボタンをクリックすると「利用者情報の設定」ページに遷移します。

6. それぞれの情報を正しく入力して「確認へ」ボタンをクリックすると「確認」ページに遷移します。

7. 内容を確認して「登録する」ボタンをクリックします。

The screenshot shows a mobile application interface for CL I U S. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text 'CL I U S マイページ', and a notification bell icon. Below this is a grey header with the text '確認'. The main content area is white and contains the following information under the heading '利用登録情報': 'ご記入いただいた内容をご確認ください'. The details listed are: 氏名 (Name): 松坂桃李; カナ (Kana): マツザカ トウリ; 性別 (Gender): 男性; 生年月日 (Date of Birth): 1998/10/17; 電話番号 (Phone Number): 13-1234-5678; メールアドレス (Email Address): top\_coto@gmail.com; 住所 (Address): 東京都渋谷区桜丘町12-10 渋谷インフォス アネックス8F. Below the information is a grey section with three buttons: '利用規約' (Terms of Service), '登録する' (Register), and '戻る' (Back). A small note below the '利用規約' button reads: '※登録するを押すことで、利用規約に同意したものとします。'. At the bottom of the screen is a dark blue footer with the text '利用規約', the CL I U S logo, and the copyright notice '@2022 DONUTS Co.Ltd. All right reserved.'

8. マイページの「ダッシュボード」ページに遷移して、マイページアカウントの新規登録が完了します。

### 3-1-2. Web予約から新規登録

マイページアカウントの新規登録は、Web予約からでも行えます。

1. マイページを利用できるクリニックのWeb予約を行います。
2. Web予約が完了する「予約確定」ページ内にある「上記の情報でアカウント作成」ボタンをクリックします。



3. 「パスワード設定」ページに遷移され、通常の情報登録を行いアカウント作成ができます。

### 3-1-3. ログイン

1. 患者様がWebブラウザからマイページ(<https://mypage.clius.jp/>)にアクセスすることで、マイページの「アカウント認証」ページに遷移します。
2. 「アカウント認証」ページでご自身のメールアドレス・パスワードを入力して「ログイン」ボタンをクリックします。



3. 入力した内容が正しければ「ダッシュボード」ページに遷移して、ログインが完了します。

### 3-1-4. パスワードを忘れた方

1. 「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします。

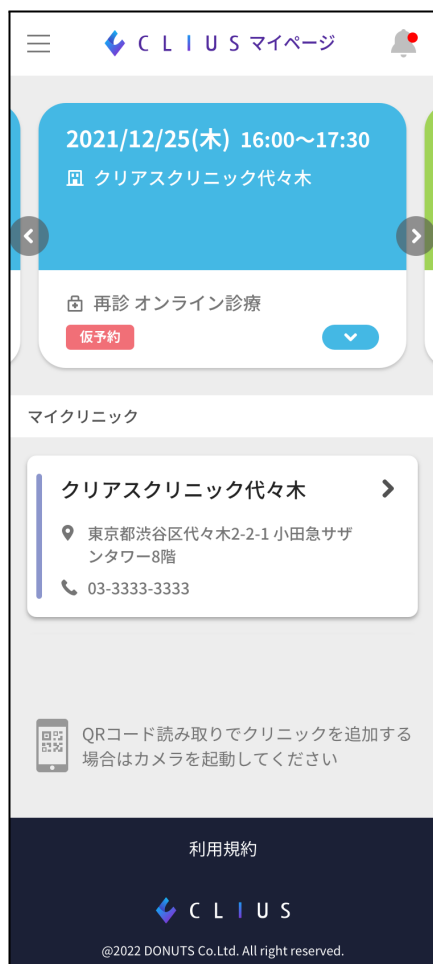


2. メールアドレスを入力して、「送信する」ボタンをクリックします。
3. 送信されたメール内のURLをクリックして、「パスワード再設定」ページに遷移します。
4. 新しいパスワードを入力して登録を行います。



## 3-2. ダッシュボード

ログイン後に遷移する本サービスのトップページです。

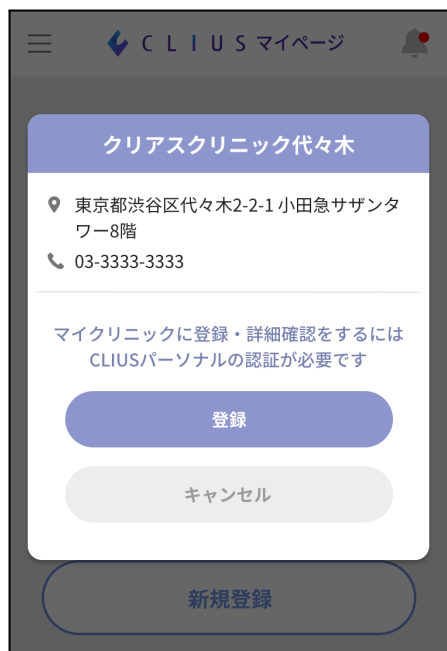


「ダッシュボード」ページからは以下の情報にアクセスすることができます。

- ・予約一覧:  
本サービスにログインした状態でWeb予約した予約一覧が表示されます。  
クリックすることで詳細な情報を確認することができます。  
予約がない場合は表示されません。
- ・マイクリニック:  
マイクリニックに登録しているクリニックが一覧で表示されます。  
クリックすることでクリニック「詳細ページ」に遷移します。  
マイクリニック登録がない場合は表示されません。

### 3-2-1. マイクリニック登録

1. クリニックから提供されるマイクリニック登録用のURL、またはQRコードを読み込むと、本サービスの認証後にダッシュボードに遷移されマイクリニック登録モーダルが表示されます。



2. 「登録」ボタンをクリックすることで、対象のクリニックがマイクリニックに登録されます。  
登録されたマイクリニックはダッシュボード上に表示されます。

### 3-3. クリニック詳細

「ダッシュボード」ページのマイクリニック一覧から、登録済みのマイクリニックをクリックすることで「クリニック詳細」ページに遷移されます。



#### 3-3-1. クリニック詳細情報

1. 「クリニック詳細表示開閉」ボタン、もしくはそのエリアをクリックすることで、クリニック詳細情報が表示されクリニックの情報を確認することができます。
2. 再度クリックすることでクリニック詳細情報が閉じます。

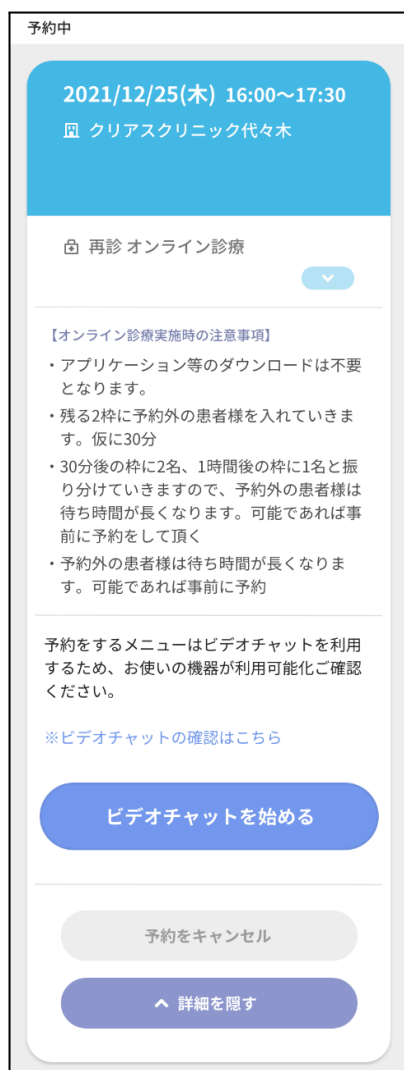


### 3-3-2. マイクリニックから解除

1. 「マイクリニックから解除」ボタンをクリックすることで、マイクリニックから該当クリニックを解除することができます。
2. マイクリニックを解除した後に同じクリニックをマイクリニックに登録しても、解除する以前の予約情報は引き継がれません。(2022年8月現在)

### 3-3-3. 予約詳細

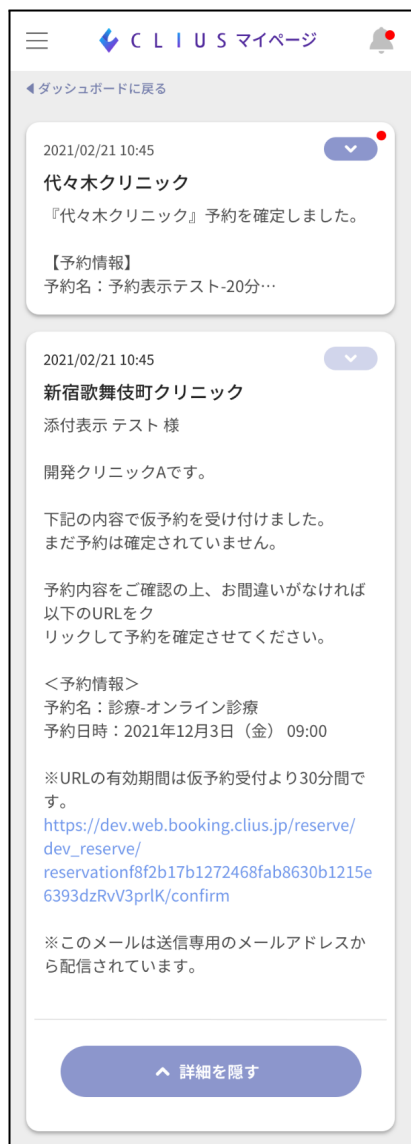
1. ③の「予約詳細表示開閉」ボタン、もしくは予約のエリアをクリックすると予約詳細情報が表示され、内容を確認することができます。  
予約詳細の内容は、予約完了メール内の予約確認URLから確認できる内容と同じです。
2. ③を再度クリックすることで予約詳細情報が閉じます。



3. 予約をキャンセル  
クリックすることで、本予約をキャンセルすることができます。

## 3-4. お知らせ

上部タブ右側のベルアイコンをクリックすることで「お知らせ」ページが表示されます。マイページユーザーに送られるサービスに関するお知らせと、マイページに登録されているメールアドレス宛に送られる予約に関するお知らせを表示します。



## 4. オプション機能(メニュー)

上部タブの左側にあるメニューアイコンをクリックすると、メニューが表示されます。



### 4-1. お客様ID

マイページのユーザーの固有IDが表示されます。

### 4-2. アカウント変更

マイページ認証用のメールアドレスやパスワードの情報を変更することができます。

The screenshot displays the CLUUS mobile app interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu icon, the text 'CLUUS マイページ', and a notification bell icon. The main content area is divided into two sections: 'メールアドレスの変更' (Change Email Address) and 'パスワードの変更' (Change Password). The 'Change Email Address' section includes a text input field labeled '新しいメールアドレス' with a red '必須' (Required) tag, a blue '送信する' (Send) button, and a 'パスワードの変更' section below it. The 'Change Password' section includes a text input field for '現在のパスワード' (Current Password) with a red '必須' tag, another text input field for '新しいパスワード' (New Password) with a red '必須' tag, and a third text input field for '新しいパスワード (確認)' (New Password (Confirmation)) with a red '必須' tag. A note below the second field states: '\*半角英・数字の組み合わせで8文字以上'. A blue '変更する' (Change) button is located below the confirmation field. At the bottom of the main content area, there is a grey button labeled 'ご利用のアカウントを削除して退会する' (Delete your account and leave). The footer contains links for '利用規約' (Terms of Use) and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy), the CLUUS logo, and the copyright notice '©2022 DONUTS Co.Ltd. All right reserved.'

#### 4-2-1. メールアドレスの変更

1. 「新しいメールアドレス」フォームに、変更する新しいメールアドレスを入力して「送信する」ボタンをクリックします。
2. 送信されたメールを確認し、確認用のURLをクリックして新しいメールアドレスが確認できるとメールアドレス変更が完了します。

#### 4-2-2. パスワードの変更

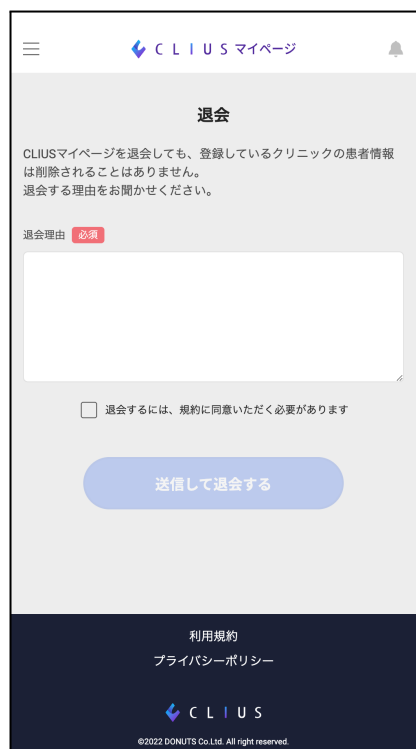
1. 「現在のパスワード」「新しいパスワード」を入力して「変更する」ボタンをクリックします。



2. 入力に問題がなければパスワードの変更が完了します。

### 4-2-3. アカウント退会

1. 「ご利用のアカウントを削除して退会する」ボタンをクリックして「退会」ページに遷移します。



The screenshot shows the '退会' (Account Cancellation) page in the CLIU S My Page app. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu, the text 'CLIU S マイページ', and a notification bell icon. Below the navigation bar, the title '退会' is centered. A message states: 'CLIU Sマイページを退会しても、登録しているクリニックの患者情報は削除されることはありません。退会する理由をお聞かせください。' (Even if you cancel the CLIU S My Page, the patient information of the clinic you are registered with will not be deleted. Please let us know the reason for your cancellation.) Below this message, there is a text input field for '退会理由' (Reason for cancellation), with a red '必須' (Required) label to its left. Underneath the input field is a checkbox with the text '退会するには、規約に同意いただく必要があります' (To cancel, you must agree to the terms and conditions). At the bottom of the main content area is a blue button labeled '送信して退会する' (Send and Cancel). The footer contains links for '利用規約' (Terms of Use) and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy), the CLIU S logo, and the copyright notice '©2022 DONUTS Co.Ltd. All right reserved.'

2. 「退会理由」を入力して、「規約」のチェックボックスにチェックして「送信して退会する」をクリックします。

3. アカウント情報が削除されて、マイページのアカウントを退会します。

※クリニックに登録されている患者情報は削除されません。

## 4-3. ご利用情報の設定

新規登録時に設定したユーザーの情報を更新することができます。

The screenshot shows the 'ご利用情報の設定' (User Information Settings) page in the CLIU5 app. The page is titled 'ご利用情報の設定' and contains several input fields with red '必須' (Required) labels:

- 氏名 (Name): 堂夏太郎
- カナ (Kana): ドウナツタロウ
- 性別 (Gender):  男性,  女性
- 生年月日 (Date of Birth): 1988年, 07月, 10日
- 電話番号 (Phone Number): 08099998889
- 郵便番号 (Postal Code): 1510053
- 都道府県 (Prefecture): 東京都
- 市区町村 (City/Town/Village): 渋谷区代々木
- 番地 (Address): 2-2-1
- 物件名・部屋番号 (Property Name/Room Number): 小田急サザンタワー8F

At the bottom of the form, there are two buttons: a blue '確認へ' (Confirm) button and a white '戻る' (Back) button.

1. 変更したいフォームの内容を変更し、「確認へ」ボタンをクリックして「確認」ページに遷移します。
2. 内容に問題なければ「登録する」ボタンをクリックして、変更を完了させます。

## 4-4. 利用規約

クリックすることで利用規約を確認する事ができます。

## 4-5. プライバシーポリシー

クリックすることでプライバシーポリシーを確認する事ができます。

## 4-6. ログアウト

クリックすることでログイン中のアカウントからログアウトをする事ができます。  
ログインする際は再度、「認証」ページからログインする必要があります